



## **Informativa servizio mensa**

In collaborazione con il Comune di DELLO, desideriamo informarvi che i servizi di ristorazione del prossimo anno scolastico saranno erogati dalla nostra società:

**G.R.A. di Bertazzoni Paolo & C. s.a.s**, di Brescia.

Per permettere l'iscrizione al servizio, la consultazione dei pasti consumati e dello stato dei crediti, abbiamo attivato già da inizio appalto il sistema informativo **SIRIUS**.

Il sistema **SIRIUS** è stato ora implementato con nuove funzionalità per il nuovo anno scolastico. Tra queste l'iscrizione autonoma al servizio mensa da parte dei genitori e la possibilità di scaricare direttamente dalla propria pagina personale l'attestazione dei pagamenti effettuati per il servizio mensa utile ai fini della dichiarazione dei redditi.

## **Registrazione al portale e iscrizione al servizio mensa**

Per poter usufruire del servizio mensa occorre iscrivere il proprio figlio al portale **SIRIUS** nel rispetto delle tempistiche indicate dal competente ufficio comunale.

Per l'A.S. 2023-2024 sarà possibile iscrivere i propri figli al servizio mensa a partire da:

**lunedì 22 maggio fino a venerdì 09 giugno**

La conferma dell'iscrizione è subordinata alla disponibilità dei posti nonché alla regolarità dei pagamenti per il servizio usufruito nei precedenti anni.

La comunicazione di accettazione o diniego della richiesta di iscrizione verrà inoltrata tramite mail nella prima settimana di luglio.

### **Se il figlio/a ha già usufruito del servizio l'anno precedente o se devo iscrivere un ulteriore figlio/a:**

Se mio figlio ha già usufruito del servizio l'anno precedente dovrò confermare l'iscrizione per il nuovo anno scolastico accedendo alla pagina utente.

Se devo iscrivere il fratello/ sorella di un utente già iscritto dovrò procedere alla nuova iscrizione del fratello/ sorella accedendo alla pagina utente dell'utente già iscritto.

Per svolgere queste operazioni occorre seguire le istruzioni di seguito illustrate.

In entrambi i casi sopra descritti la pagina utente è già disponibile e attiva nel portale **SIRIUS** e il genitore vi potrà accedere con le credenziali (username e password) già ricevute negli anni precedenti al solito link che si riporta di seguito:

<https://gra.siriusonline.it/sirius/login.php>



In caso di smarrimento credenziali sarà possibile richiederne di nuove cliccando sul tasto "Password dimenticata" dopo aver inserito l'indirizzo mail con cui originariamente ci si è iscritti al servizio mensa.

Nella pagina personale il genitore potrà consultare diverse sezioni tra cui:

**-Lista utenze :**

In questa sezione visualizzo gli utenti attivi. Se voglio **confermare l'iscrizione di mio figlio anche per l'anno scolastico successivo** devo cliccare sull'anagrafica di mio figlio, confermare l'iscrizione e indicare i giorni in cui desidero che usufruisca del servizio.

**-Saldo utente:**

visualizzo il riepilogo dei movimenti economici in entrata e uscita e l'ammontare del conseguente saldo.

**-Lista movimenti:**

visualizzo i singoli movimenti dare avere con le relative date.

**-Cambio password:**

posso cambiare la password

**-Documentazione**

Posso visualizzare l'attestazione dei pagamenti effettuati per il servizio mensa utile ai fini della dichiarazione dei redditi. La dichiarazione per l'anno precedente verrà caricata e sarà quindi scaricabile a partire dal mese di febbraio.

**-nuova iscrizione:**

In questa sezione posso **iscrivere al servizio ulteriori figli/e**.

Inserirò codice fiscale, cognome, nome, tipologia di dieta (in caso di richiesta di dieta personalizzata dovrò inviare contestualmente al Comune apposito certificato medico attestante la patologia), IBAN nel caso in cui volessi pagare tramite addebito diretto su conto corrente.

## **Se iscrivo per la prima volta un figlio al servizio mensa**

Accedo al portale **SIRIUS** al seguente link:

<https://gra.siriusonline.it/sirius/login.php>

Seleziono l'icona "Registrati"

Compilo tutte le sezioni dell'Anagrafica genitore

Ricevo una mail con richiesta di conferma attivazione account; cliccando sul link l'account viene attivato.

Ricevo un'ulteriore mail con la password per accedere a portale.

Conclusa la procedura di attivazione account potrò accedere alla pagina personale dove potrò consultare diverse sezioni.



Come prima cosa dovrò procedere all'iscrizione del figlio/a al servizio tramite l'apposita sezione "**nuova iscrizione**"

Inserirò codice fiscale, cognome, nome, plesso scolastico, classe e sezione (riferita all'a.s. 2023/2024) tipologia di dieta (in caso di richiesta di dieta personalizzata dovrò inviare contestualmente al Comune apposito certificato medico attestante la patologia), IBAN nel caso in cui volessi pagare tramite addebito diretto su conto corrente.

Successivamente nella sezione "**Giorni di presenza**" andrò a indicare i giorni in cui desidero che mio figlio usufruisca del servizio.

Le altre sezioni che potrò consultare nella pagina personale sono le seguenti:

**-Lista utenze:**

visualizzo gli utenti attivi.

**-Saldo utente:**

visualizzo il riepilogo dei movimenti economici in entrata e uscita e l'ammontare del conseguente saldo.

**-Lista movimenti:**

visualizzo i singoli movimenti dare avere con le relative date.

**-Cambio password:**

posso cambiare la password

**-Documentazione**

Posso visualizzare l'attestazione dei pagamenti effettuati per il servizio mensa utile ai fini della dichiarazione dei redditi. La dichiarazione per l'anno precedente verrà caricata e sarà quindi scaricabile a partire dal mese di febbraio.

## **Modalità pagamento**

### ***Come è possibile procedere al pagamento?***

- **Con ricariche:** i pagamenti dei pasti saranno gestiti come ricariche, in modo analogo a quelle degli operatori telefonici. Ogni pasto erogato diminuirà il credito ed ogni ricarica effettuata lo reintegrerà.  
Sul territorio è presente un esercente convenzionato che accetta **i pagamenti in contanti**. Comunicate il codice personale di vostro figlio/a (ad esempio **1171**). Il codice si può trovare nella sezione "lista utenze" della propria pagina online.  
L'esercente rilascerà una ricevuta di pagamento e aggiornerà il sistema in tempo reale. Sarete liberi di ricaricare l'importo che desiderate.  
L'esercente è:

**CARTOLERIA MAFFONI ANNA. Via Roma, 50 DELLO.**



- **Con Bonifico bancario** riportando il codice utente nella causale del bonifico:

Beneficiario: **G.R.A. DI BERTAZZONI PAOLO & C. SAS**  
IBAN: **IT 30 J 08735 54270 067000670061**

- **Con addebito automatico** sul vostro conto corrente bancario (**SDD** ex RID come avviene per la domiciliazione delle bollette). Alla fine di ogni mese vi sarà addebitato sul conto il valore del consumato relativo al mese precedente. A fine anno verrà invece addebitato il saldo dell'intera posizione nel caso in cui per esempio si fossero verificati degli insoluti nel corso dell'anno o se l'addebito fosse stato attivato ad anno in corso e quindi il periodo iniziale non fosse stato coperto.

Se desiderate attivare questo tipo di pagamento dovrete inserire l'IBAN al momento dell'inserimento nuova iscrizione.

**Ogni eventuale insoluto comporterà una spesa di euro 5 che verrà contabilizzata tra i movimenti dell'utente.**

### ***Insolvenze/Riscossione del credito***

#### ***Cosa succede se non saldate il dovuto del conto di vostro figlio?***

Se pagate con ricarica/ bonifico ricordatevi di tenere il conto in positivo.

Periodicamente in caso di saldo negativo riceverete dei solleciti via mail.

Se nel corso dell'anno si manifestassero saldi negativi superiori ai 50 euro la posizione verrà condivisa con gli uffici comunali che procederanno in ottemperanza al regolamento mensa.

Se a fine anno scolastico le posizioni degli utenti non risulteranno regolarizzate verrà attivata la procedura di riscossione del credito. Oltre al dovuto verranno anche addebitati gli interessi legali, la mora e le spese postali associate.

### ***Contatti/riferimenti***

Per ogni necessità è possibile rivolgersi al seguente indirizzo mail:

**[utentisirius@graristorazione.it](mailto:utentisirius@graristorazione.it)**

Per comunicazioni telefoniche riceveremo le vostre chiamate allo 030.3581370: **TUTTI I GIORNI dalle ore 15.00 alle ore 16.00.**